****

**รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร**

**Self-Assessment Report (SAR)  
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0**

**หลักสูตร.....................................................**

**(หลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 25….)**

**คณะ............................**

**สถาบันรัชต์ภาคย์**

**ประจำปีการศึกษา 2566**

(รอบการดำเนินงาน 1 มิถุนายน 2566 – 31 พฤษภาคม 2567)

สถาบันรัชต์ภาคย์

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2566

หลักสูตร..................... (หลักสูตรปรัปปรุง พ.ศ.2566)

คณะ...................... สถาบันรัชต์ภาคย์

วันที่ .......................... 2567

รายนามคณะกรรมการประเมิน

.............................................................................. ประธานกรรมการ

( )

.............................................................................. กรรมการ

( )

.............................................................................. กรรมการ

( )

**คำนำ**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศ คณะกรรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยให้ความสำคัญกับผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร จึงได้กำหนดให้มีการดำเนินการเพื่อเป็นการประกันคุณภาพของหลักสูตร และเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลคุณภาพการจัดการศึกษาของคณะกรรมการการอุดมศึกษานั้น

หลักสูตรคณะสถาบันรัชต์ภาคย์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นกลไกหลักในการส่งเสริมและกำกับดูแล เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร รอบปีการศึกษา 256 (ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ) ตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance (AUN-QA) version 4.0 ในการกำกับการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการและการดำเนินการตามพันธกิจของสถาบัน เพื่อให้ผู้รับบริการทางการศึกษามีความมั่นใจว่า ระบบการจัดการศึกษาของหลักสูตรนั้น เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเองหลักสูตร คณะสถาบันรัชต์ภาคย์ ปีการศึกษา ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ส่วนที่ 2 การประเมินตนเอง ส่วนที่ 3 ผลการประเมินและแผนพัฒนาหลักสูตร และส่วนที่ 4 ภาคผนวก ซึ่งหลักสูตรมีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จะแสดงถึงคุณภาพมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคมเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตของสถาบันรัชต์ภาคย์ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อบุคคลทั่วไป

...................................

()

ประธานหลักสูตร

หมายเหตุ : สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

**สารบัญ**

**หน้า**

# **ส่วนที่ 1 ส่วนนำ**

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

1.2 ข้อมูลพื้นฐาน

- ภาพรวมของสถาบัน

- ภาพรวมของคณะ

- ภาพรวมของหลักสูตร

# **ส่วนที่ 2 การประเมินตนเอง**

2.1 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

2.2 ผลการดำเนินการตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 บุคลากรสายวิชาการ

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการสนับสนุนผู้เรียน

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์

# **ส่วนที่ 3 ผลการประเมินตนเอง**

3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

3.2 วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา

# **ส่วนที่ 4 ภาคผนวก**

ข้อมูลพื้นฐาน Common data set

# **2.2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA**

การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA version 4.0 ประกอบด้วยเกณฑ์คุณภาพ 8 เกณฑ์ (Criteria) แต่ละเกณฑ์มีระดับการประเมิน 7 ระดับ มีผลการดำเนินงานดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **คะแนน** | **ความหมาย** | **คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา** |
| 1 | ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงานคุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน | คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน |
| 2 | มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูลเอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา | คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง |
| 3 | มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์ | คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ |
| 4 | มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง | มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ |
| 5 | มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ | มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ |
| 6 | มีเอกสารหลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก | เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี |
| 7 | มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้ | ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 1**

**Criterion 1 – Expected Learning Outcomes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ | คะแนน | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 The programme to show the expected learning outcomesa consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc…) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 The programme to show that the requirement of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduateb |  |  |  |  |  |  |  |
| Overall Opinion |  |  |  |  |  |  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 1 : ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)**

**1.1 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรถูกกำหนดขึ้นอย่างเหมาะสมและเป็นไปตาม****หลักทฤษฎีการเรียนรู้ (learning taxonomy) มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบัน และมีการสื่อสาร ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม**

The programme to show that the expected learning outcomesa are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่มีความเป็นรูปธรรม สามารถวัดได้ และสะท้อนความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหลักสูตร ได้แก่ กลุ่มโดยมีกระบวนการได้มาซึ่ง PLOs ดังนี้

(1) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(2) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(3) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(4) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(5) ………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

PLOs ของหลักสูตรถูกจัดทำขึ้นโดยใช้หลักทฤษฎีการเรียนรู้ (learning taxonomy) ของ ซึ่งมีรายละเอียดตรงกับ มคอ.2 ตามตารางที่

**ตารางที่** ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)** | **Cognitive Domain**  **(Knowledge)**  **(Bloom’s Taxonomy (Revised))** | | | | | | **Psychomotor**  **Domain**  **(Skills)** | **Affective**  **Domain**  **(Attitude)** |
| **R** | **U** | **Ap** | **An** | **E** | **C** | **S** | **At** |
| PLO1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PLO2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

จากข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ได้จากการสำรวจ ได้นำมาวิเคราะห์และ จัดกลุ่มความต้องการที่สำคัญ พร้อมเชื่อมโยงกับ PLOs ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ความเชื่อมโยงระหว่าง PLOs และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **Power/Impact** | **PLO1** | **PLO2** | **PLO3** | **PLO4** | **PLO5** | **PLO6** | **PLO7** | **PLO8** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| สภาวิชาชีพ | HPHI | 🗸 |  |  |  |  |  |  |  |
| สป.อว. |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |  |
| ผู้ใช้บัณฑิต |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| วิสัยทัศน์ของสถาบัน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| นักศึกษาปัจจุบัน | LPLI |  |  |  |  |  |  |  |  |

หลักสูตรได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการสื่อสาร PLOs ให้รับทราบ ได้แก่ กลุ่มเมื่อ PLOs ได้รับการอนุมัติจากสภาสถาบันเรียบร้อยแล้ว หลักสูตรได้สื่อสาร PLOs ให้กลุ่มผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ และมีวิธีการตรวจสอบว่ากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ PLOs ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การสื่อสาร PLOs ให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

| **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ช่องทางการสื่อสาร PLOs** | **วิธีการตรวจสอบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับทราบ PLOS** |
| --- | --- | --- |
| สป.อว. |  |  |
| ผู้ใช้บัณฑิต |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| นักศึกษาปัจจุบัน |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 1.1 – 01 |  |
| AUNQA – 1.1 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**1.2 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชาถูกกำหนดขึ้นอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร**

The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้มอบหมายให้ จัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) ครบทุกรายวิชา ………….อธิบายแนวทางหรือวิธีการกำหนด CLOs ของรายวิชา และความเชื่อมโยงของ CLOs ที่สอดคล้อง สนับสนุน หรือผลักดัน PLOs ของหลักสูตร…………………..………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

CLOs ของทุกรายวิชาถูกจัดทำขึ้นโดยใช้ learning taxonomy ของ มีความเป็นรูปธรรม สามารถวัดได้ และมีส่วนผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs ของหลักสูตร

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 1.2 – 01 |  |
| AUNQA – 1.2 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**1.3 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับทักษะการสื่อสารทั้งด้านการเขียนและการพูด ทักษะการแก้ไขปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลการเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะเฉพาะของสาขาวิชา)**

The programme to show the expected learning outcomesa consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc…) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนด PLOs ที่ประกอบด้วย Generic Learning Outcomes (GLOs) และ Subject Specific Learning Outcomes (SSLOs) ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** PLOs ของหลักสูตรที่ประกอบด้วย GLOs และ SSLOs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLOs** | **GLOs** | **SSLOs** |
| PLO1 …………………………………………………………………………………………….. | 🗸 |  |
| PLO2 …………………………………………………………………………………………….. |  | 🗸 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| PLO9 …………………………………………………………………………………………….. |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 1.3 – 01 |  |
| AUNQA – 1.3 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**1.4 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง กระบวนการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มาประกอบการจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร**

The programme to show that the requirement of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุม ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสถาบัน จำนวน กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสถาบัน จำนวนกลุ่ม ได้แก่ หลักสูตรได้ทำการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ (Needs) ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมารวบรวมและกลั่นกรอง ดังแสดงในตารางที่ จากนั้นหลักสูตรได้นำความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านการกลั่นกรองแล้ว มาจัดทำ PLOs ของหลักสูตร ที่ตอบความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกประเด็น ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การเก็บรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร

| **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก** | **วิธีการรวบรวมข้อมูล** | **ชื่อเอกสาร/ผู้ให้ข้อมูล** | **สรุปความต้องการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ผู้ใช้บัณฑิต | □ วิเคราะห์เอกสาร | ชื่อเอกสาร/แหล่งที่มา | 1….  2….  3…. |
| □ สนทนากลุ่ม | ชื่อสมาชิกในกลุ่ม/จำนวน |
| □ แบบสอบถาม | ชื่อผู้ให้ข้อมูล/จำนวน |
| □ แบบสัมภาษณ์ | ชื่อผู้ให้ข้อมูล/จำนวน |
| □ วิธี………………………. | ……………………. |
|  |  |  |  |
| **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** | **วิธีการรวบรวมข้อมูล** | **ชื่อเอกสาร/ผู้ให้ข้อมูล** | **สรุปความต้องการ** |
| นักศึกษาปัจจุบัน | □ วิเคราะห์เอกสาร | ชื่อเอกสาร/แหล่งที่มา | 1….  2….  3…. |
| □ สนทนากลุ่ม | ชื่อสมาชิกในกลุ่ม/จำนวน |
| □ แบบสอบถาม | ชื่อผู้ให้ข้อมูล/จำนวน |
| □ แบบสัมภาษณ์ | ชื่อผู้ให้ข้อมูล/จำนวน |
| □ วิธี………………………. | ……………………. |
|  |  |  |  |

**ตารางที่** PLOs ที่ตอบความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| **PLOs** | **ความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| --- | --- | --- |
| **ภายใน** | **ภายนอก** |
| PLO1 …………………………………………………………………………………………….. | 🗸 |  |
| PLO2 …………………………………………………………………………………………….. |  | 🗸 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| PLO9 …………………………………………………………………………………………….. |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 1.4 – 01 |  |
| AUNQA – 1.4 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**1.5 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่จะสามารถบรรลุโดยผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด**

The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduateb

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีการวัดและประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนครบทุก PLOs ภายในระยะเวลาตามแผนการศึกษา โดยมีวิธีการ, เครื่องมือ, ช่วงเวลาประเมิน, เกณฑ์การประเมิน, ค่าเป้าหมาย, ผู้รับผิดชอบการประเมิน และผลประเมินผลของผู้เรียน ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนในปีการศึกษา

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLOs** | **วิธีการประเมิน** | | **เครื่องมือ** | **ช่วงเวลา** | **เกณ์การประเมิน**  **(รายบุคคล)** | **ผู้ประเมิน** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการประเมิน** |
| **วัดตรง** | **วัดอ้อม** |
| PLO1 | โดย…… | โดย…… | 1.  2. | ………. | ………. | ………. | …….. | …….. |
| PLO2 | โดย…… | โดย…… | 1.  2. | ………. | ………. | ………. | …….. | …….. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

จากผลการประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน พบว่า

(1) PLO มีผลการประเมินสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนส่วนใหญ่บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

(2) PLO มีผลการประเมินต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ ยังไม่บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

(3) PLO ยังไม่ได้รับการประเมิน เนื่องจาก ……………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……….

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 1.5 – 01 |  |
| AUNQA – 1.5 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 2**

**Criterion 2 – Programme Structure and Content**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ | คะแนน | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2.1 The specifications of the programme and all its coursesc are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 The design of the curriculum is known to be constructively alignedd with achieving the expected learning outcomes. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 The contribution made by each coursec in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 The curriculum to show that all its coursesc are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialized courses), and are integrated. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. |  |  |  |  |  |  |  |
| Overall Opinion |  |  |  |  |  |  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 2 :** **โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)**

**2.1 ข้อกำหนดของหลักสูตรและรายวิชาทั้งหมด มีความครอบคลุม ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้ และมีการสื่อสารไปยัง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม**

The specifications of the programme and all its coursesc are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

**ผลการดำเนินงาน**

ข้อกำหนดของหลักสูตร (Programme specification) ได้ปรากฏในสื่อต่าง ๆ ได้แก่ โดยข้อกำหนดของหลักสูตรมีข้อมูลครบถ้วนตามรายละเอียดในหน้าที่ 20 ของคู่มือ AUN-QA v.4 ดังนี้…………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………

ข้อกำหนดของหลักสูตรที่ปรากฏในสื่อต่าง ๆ ข้างต้น มีข้อมูลที่ตรงกันทุกประการ และได้เผยแพร่ ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กลุ่ม ผ่านช่องทาง

ข้อกำหนดของรายวิชา (Course specification) ได้ปรากฏในสื่อต่าง ๆ ได้แก่ โดยข้อกำหนดของรายวิชามีข้อมูลครบถ้วนตามรายละเอียดในหน้าที่ 20 ของคู่มือ AUN-QA v.4 ดังนี้

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

ข้อกำหนดของรายวิชาที่ปรากฏในสื่อต่าง ๆ ข้างต้น มีการปรับปรุง……อธิบายวิธีการปรับปรุง……… และได้เผยแพร่ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กลุ่ม ผ่านช่องทาง

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 2.1 – 01 |  |
| AUNQA – 2.1 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**2.2 การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**

The design of the curriculum is known to be constructively alignedd with achieving the expected learning outcomes.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้ทำการออกแบบหลักสูตรตามหลักการ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs ครบทุก PLOs

……..อธิบายวิธีการ/กระบวนการได้มาซึ่งรายวิชา…………………………………………………….…

……..อธิบายวิธีการ/กระบวนการได้มาซึ่งคำอธิบายรายวิชา…………………………………………

……..อธิบายวิธีการ/กระบวนการได้มาซึ่งลำดับของรายวิชา………………………………………...

……..อธิบายวิธีการ/กระบวนการได้มาซึ่ง Mapping…………………………………………………...

……..อธิบายวิธีการ/กระบวนการได้มาซึ่งกิจกรรมเสริม……………………………………………….

**ตารางที่** การออกแบบหลักสูตรแบบย้อนกลับ (BCD) จากผลลัพธ์การเรียนรู้

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLO** | **Knowledge** | **Specific Skills** | **Generic Skills** | **Attitude/**  **Affection** | **Courses** |
| PLO1 |  |  |  |  |  |
| PLO2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| PLO9 |  |  |  |  |  |

**ตัวอย่าง** การออกแบบหลักสูตรการออกแบบหลักสูตรแบบย้อนกลับ (BCD) จากผลลัพธ์การเรียนรู้ สำหรับเกณฑ์มาตรฐาน 2565

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLO** | **Knowledge** | **Specific Skills** | **Generic Skills** | **Attitude/**  **Affection** | **Courses** |
| PLO1 ออกแบบและ ดำเนินการวิจัย ในด้านการจัดการเรียนรู้ และพัฒนาหลักสูตรได้ | (1) การวิจัย  (1.1) รูปแบบการวิจัย: การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยแบบผสมผสานวิธี  (1.2) การออกแบบการวิจัย: การสุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การ วิเคราะห์ข้อมูล  (2) ทฤษฎีและหลักการด้านการจัดการเรียนรู้ (TPACK) และพัฒนาหลักสูตร | (1) ออกแบบการวิจัย และดำเนินการวิจัย (สืบค้นข้อมูลและศึกษาเอกสาร เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุป อภิปราย) ด้านการจัดการเรียนรู้และพัฒนา หลักสูตร  (2) จัดการเรียนรู้โดย บูรณาการเทคโนโลยี ผนวกเนื้อหาสาระและ วิธีการสอนตามวิชาเอก  (3) ออกแบบและพัฒนาหลักสูตร | (1) สื่อสารภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ  (2) ทำงานเป็นทีมร่วมมือ รวมพลัง  (3) คิดขั้นสูง (วิเคราะห์ สังเคราะห์วิจารณญาณ แก้ปัญหา คิดสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม)  (4) รู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล | (1) ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ วิชาชีพครูและการวิจัย  (2) มีจริยธรรมทางความคิด และการวิจัย (Ethical Mindset) | Course 1 การวิจัยด้าน หลักสูตรและการจัดการ เรียนรู้  Course 2 พื้นฐานการ พัฒนาหลักสูตรและการ จัดการเรียนรู้ |
| PLO2 |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 2.2 – 01 |  |
| AUNQA – 2.2 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**2.3 มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาประกอบการออกแบบหลักสูตร**

The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้นำความต้องการ (Needs) ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในสถาบัน จำนวน กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม และภายนอกสถาบัน จำนวน กลุ่ม ได้แก่ มาประกอบการออกแบบหลักสูตร ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การนำความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาประกอบการออกแบบหลักสูตร

| **มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก** | **ความต้องการ** | **สิ่งที่เกิดขึ้นในหลักสูตร** |
| --- | --- | --- |
| ผู้ใช้บัณฑิต | **1…………………** | □ รายวิชา………………………………………………..  □ กิจกรรมเสริม………………………………………..  □ ทรัพยากรสนับสนุน……………………………….  □ …………………………………………………………… |
| **2…………………** | □ รายวิชา………………………………………………..  □ กิจกรรมเสริม………………………………………..  □ ทรัพยากรสนับสนุน……………………………….  □ …………………………………………………………… |
| **3…………………** |  |
|  |  |  |
| **มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน** | **ความต้องการ** | **สิ่งที่เกิดขึ้นในหลักสูตร** |
| นักศึกษาปัจจุบัน | **1…………………** | □ รายวิชา………………………………………………..  □ กิจกรรมเสริม………………………………………..  □ ทรัพยากรสนับสนุน……………………………….  □ …………………………………………………………… |
| **2…………………** | □ รายวิชา………………………………………………..  □ กิจกรรมเสริม………………………………………..  □ ทรัพยากรสนับสนุน……………………………….  □ …………………………………………………………… |
| **3…………………** |  |
|  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 2.3 – 01 |  |
| AUNQA – 2.3 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**2.4** **การกระจายความรับผิดชอบสู่รายวิชามีความชัดเจน และสามารถผลักดันการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร**

The contribution made by each coursec in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้การกระจายความรับผิดชอบต่อ PLOs ของหลักสูตรสู่รายวิชา ที่สามารถผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs ครบทุก PLOs ดังแสดงในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) ที่ปรากฏใน มคอ.2 และได้นำมาแสดงไว้ในตารางที่ ที่สัมพันธ์กับโครงสร้างหลักสูตร

**ตารางที่** การกำหนดแผนผังผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร

|  | **Course** | **Credit** | **PLO1** | **PLO2** | **PLO3** | **PLO4** | **PLO5** | **PLO6** | **PLO7** | **PLO8** | **PLO9** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1** | | | | | | | | | | | |
| 1 |  | 3 (3 -0- 6) | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  | 3 (3 -0- 6) | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2** | | | | | | | | | | | |
| 6 |  | 3 (3 -0- 6) | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  | R/U |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  | R/U |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1** | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| **ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2** | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 2.4 – 01 |  |
| AUNQA – 2.4 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**2.5 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง โครงสร้างหลักสูตร การจัดลำดับรายวิชามีความเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลาง ไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการกัน**

The curriculum to show that all its coursesc are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialized courses), and are integrated.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้รับการออกแบบให้มีโครงสร้างที่มีการจัดลำดับรายวิชาอย่างเหมาะสม ตามลำดับชั้นปี จากระดับพื้นฐาน (basic), ระดับกลาง (intermediate), ไปสู่ระดับสูง (specialized) ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การกำหนดโครงสร้างหลักสูตรตามลำดับรายวิชา

| **ลำดับรายวิชา** | **รายวิชา** | **ภาคการศึกษา/ชั้นปี** | **วิชาบังคับก่อน**  **(Prerequisite)** | **วิชาที่ต้องเรียนควบคู่กัน**  **(Co-requisite)** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

หลักสูตรได้กำหนดรายวิชาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกคน ได้บูรณาการความรู้และทักษะ จนก่อให้เกิดผลของการบูรณาการที่เป็นรูปธรรม ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** รายวิชาบูรณาการ

| **ลำดับที่** | **รายวิชา** | **บูรณาการ** | | **ผลของการบูรณาการที่เป็นรูปธรรม** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความรู้** | **ทักษะ** |
| 1 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. | …………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………… |
| 2 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. | …………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………… |
|  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 2.5 – 01 |  |
| AUNQA – 2.5 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**2.6 หลักสูตรมีทางเลือกในการเลือกเรียนวิชาเอกหรือวิชาโทตามความสนใจของผู้เรียน**

The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดวิชาเลือก ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้เอง เพื่อส่งเสริมความรู้ความเชี่ยวชาญ หรือต่อยอดการเรียนรู้ในสาขาวิชา ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** รายวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้เอง

| **ลำดับที่** | **รายวิชาเลือก** | **ส่งเสริมความรู้ความเชี่ยวชาญ** | **ต่อยอดการเรียนรู้ในรายวิชา** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
| 2 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 2.6 – 01 |  |
| AUNQA – 2.6 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**2.7 มีการทบทวนหลักสูตรเป็นระยะ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัย เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน**

The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงใหญ่ทุก ๆ และปรับปรุงย่อยทุก ๆ เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย และสอดคล้องกับภาคการทำงาน โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่รับผิดชอบการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนด อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปีการศึกษา ได้มีการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรเมื่อวันที่ โดยมีคณะกรรมการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตร อันประกอบไปด้วย รายละเอียดของประเด็นการปรับปรุงหลักสูตรแสดงดังตารางที่

**ตารางที่** การปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา

| **ลำดับที่** | **ประเด็นที่ปรับปรุง** | **ความทันสมัย** | **ความสอดคล้องกับภาคการทำงาน** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
| 2 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 2.7 – 01 |  |
| AUNQA – 2.7 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 3**

**Criterion 3 – Teaching and Learning Approach**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ | คะแนน | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activitiese . |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 The teaching and learning activitiese are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 The teaching and learning activitiese are shown to involve active learning by the students. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 The teaching and learning activitiese are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g, commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5 The teaching and learning activitiese are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. |  |  |  |  |  |  |  |
| Overall Opinion |  |  |  |  |  |  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 3 :** **แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)**

**3.1 ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และถูกนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน**

The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activitiese .

**ผลการดำเนินงาน**

ปรัชญาการศึกษาของสถาบันรัชต์ภาคย์ คือ “…………..….” โดยหลักสูตร ได้สื่อสารปรัชญาการศึกษาของสถาบัน ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กลุ่ม ผ่านช่องทาง เพื่อรับทราบ

หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอน นำปรัชญาการศึกษาของสถาบัน ไปใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดที่ปรากฏในตารางที่

**ตารางที่** รายวิชาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา

ของสถาบัน

| **ลำดับที่** | **รายวิชา** | **กิจกรรมการเรียนการสอน** | **ความสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของสถาบัน** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
| 2 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 3.1 – 01 |  |
| AUNQA – 3.1 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้**

The teaching and learning activitiese are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอน ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนในการตัดสินใจ ในกระบวนการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมของรายวิชา ดังรายละเอียดที่ปรากฏ ในตารางที่

**ตารางที่** รายวิชาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ผู้เรียนมีส่วนในการตัดสินใจ

| **ลำดับที่** | **รายวิชา** | **กิจกรรมการเรียนการสอน** | **ประเด็นที่ผู้เรียนมีส่วนในการตัดสินใจ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
| 2 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 3.2 – 01 |  |
| AUNQA – 3.2 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**3.3 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติ (active learning)**

The teaching and learning activitiese are shown to involve active learning by the students.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชา จัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา โดยแบ่งเป็นกลุ่มรายวิชา ดังรายละเอียดที่ปรากฏในตารางที่

**ตารางที่** กลุ่มรายวิชาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning

| **ลำดับที่** | **กลุ่มรายวิชา** | **กิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning** | **ประเด็นความสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | กลุ่มรายวิชาทฤษฎี | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
| 2 | กลุ่มรายวิชาปฏิบัติ | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 3.3 – 01 |  |
| AUNQA – 3.3 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีการเรียนรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียน มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะการประมวลผลสารสนเทศ การทดลองโดยใช้แนวความคิดใหม่และแนวทางปฏิบัติใหม่)**

The teaching and learning activitiese are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g, commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน คือ จากนั้นหลักสูตรได้สื่อสารทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่กำหนด ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กลุ่ม ผ่านช่องทาง เพื่อรับทราบ และมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนรายวิชาที่เกี่ยวข้อง จัดกิจกรรม การเรียนการสอน ที่ส่งเสริมและผลักดันให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่กำหนด ดังรายละเอียด ที่ปรากฏในตารางที่

**ตารางที่** รายวิชาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

| **ลำดับที่** | **รายวิชา** | **กิจกรรมการเรียนการสอน** | **ประเด็นทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
| 2 | …………………………. | 1…………….  2……………. | 1…………….  2……………. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 3.4 – 01 |  |
| AUNQA – 3.4 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**3.5 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและมีแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ**

The teaching and learning activitiese are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังให้เกิดความคิดสร้างสรรค์, แนวความคิดใหม่, นวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ ดังรายละเอียดที่ปรากฏในตารางที่

**ตารางที่** รายวิชาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝังให้เกิดความคิดสร้างสรรค์, แนวความคิดใหม่, นวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ

| **ลำดับที่** | **รายวิชา** | **กิจกรรมการเรียนการสอน** | **ประเด็นส่งเสริม** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความคิดสร้างสรรค์** | **แนวความคิดใหม่** | **นวัตกรรม** | **แนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ** |
| 1 | …………………………. |  |  |  |  |  |
| 2 | …………………………. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 3.5 – 01 |  |
| AUNQA – 3.5 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**3.6 กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมหรือภาคการทำงานและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**

The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีระบบตรวจสอบและทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน ของทุกรายวิชา ให้มีความสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา และความต้องการของภาคทำงาน โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่รับผิดชอบการตรวจสอบและทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน อย่างสม่ำเสมอ ทุก ๆ ซึ่งในปีการศึกษา ได้มีการตรวจสอบและทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน เมื่อวันที่ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบและทบทวนกระบวนการจัดการเรียน การสอน อันประกอบไปด้วย รายละเอียดของประเด็นการตรวจสอบและทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน แสดงดังตารางที่

**ตารางที่** การทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา

| **ลำดับที่** | **รายวิชา** | **กิจกรรมการเรียนการสอน** | **ความสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา** | **ความสอดคล้องกับ ความต้องการของภาคทำงาน** | **วิธี/แนวทางการปรับปรุง** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | …………………………. |  |  |  |  |
| 2 | …………………………. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 3.6 – 01 |  |
| AUNQA – 3.6 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 4**

**Criterion 4 – Student Assessment**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ | คะแนน | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4.1 A variety of assessment methodsf are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4 The assessment methodsf are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.5 The assessment methodsf are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. |  |  |  |  |  |  |  |
| Overall Opinion |  |  |  |  |  |  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 4 :** **การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)**

**4.1 มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนรู้**

A variety of assessment methodsf are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลายในทุกรายวิชา โดยวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนดังกล่าว สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา รายละเอียดของวิธีการวัด เครื่องมือ และเกณฑ์การประเมินผลผู้เรียน จำแนกตามกลุ่มรายวิชา ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** วิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน

| **ลำดับที่** | **กลุ่มรายวิชา** | **วิธีการวัดและประเมินผล** | **เครื่องมือ** | **เกณฑ์การประเมิน** | **ความสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | กลุ่มรายวิชาทฤษฎี | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. |  | 1…………….  2…………….  3……………. |
| 2 | กลุ่มรายวิชาปฏิบัติ | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. |  | 1…………….  2…………….  3……………. |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 4.1 – 01 |  |
| AUNQA – 4.1 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**4.2 การประเมินผลและนโยบาย****การอุทธรณ์ผลการประเมินถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ**

The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีนโยบาย/วิธีการปฏิบัติในการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน ได้แก่ …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

หลักสูตรมีนโยบาย/วิธีการปฏิบัติในการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน ได้แก่ ……………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

หลักสูตรได้สื่อสารนโยบาย/วิธีการปฏิบัติในการวัดและประเมินผล และนโยบาย/วิธีการปฏิบัติในการอุทธรณ์ผลการประเมินไปยังผู้เรียน ผ่านช่องทาง และได้นำไปใช้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ การวัดและประเมินผล รวมทั้งการอุทธรณ์ผลการประเมิน ถูกนำไปใช้กับผู้เรียนทุกคนอย่างเสมอภาคกัน หลักสูตรมีหน่วยงานกลางคือ ในการดำเนินการรับเรื่องอุทธรณ์ผลการประเมินของผู้เรียน โดยหน่วยงานดังกล่าวได้แยกออกจากระบบอุทธรณ์อื่นอย่างชัดเจน และผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาเมื่อผู้เรียนต้องการ

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 4.2 – 01 |  |
| AUNQA – 4.2 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**4.3 มีการกำหนดมาตรฐานของการประเมินผลและขั้นตอนการประเมินผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนทุกคนอย่างสม่ำเสมอ**

The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร กำหนดเกณฑ์การประเมินความก้าวหน้าในหลักสูตร ได้แก่เกณฑ์การขึ้นชั้นปี และเกณฑ์การออกฝึกสหกิจ และการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนที่ชัดเจน และได้สื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบ ดังนี้

เกณฑ์การขึ้นชั้นปี คือ …………………………ใ………………………………………………………….……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

โดยได้สื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบ ผ่านช่องทาง ….……………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

เกณฑ์การออกฝึกสหกิจ คือ ………………………………..…………………..……………………….……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

โดยได้สื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบ ผ่านช่องทาง ….……………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

เกณฑ์การสำเร็จการศึกษา คือ ………………………………….……………………..……………….……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

โดยได้สื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบ ผ่านช่องทาง ….……………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

หลักสูตรได้นำเกณฑ์การขึ้นชั้นปี เกณฑ์การออกฝึกสหกิจ และเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน ไปใช้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ โดยปฏิบัติกับผู้เรียนทุกคนอย่างเสมอภาคกัน

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 4.3 – 01 |  |
| AUNQA – 4.3 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**4.4 วิธีการประเมินผู้เรียนคลอบคลุม วิธีรูบริค (Rubrics), การทำเฉลย (Marking Schemes) ช่วงเวลาการประเมิน รวมไปถึงเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน และแสดงให้เห็นว่าวิธีการดังกล่าว มีความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และยุติธรรม**

The assessment methodsf are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่ครอบคลุม Rubrics, Marking schemes, Timeline และ Regulations ที่สามารถวัดและประเมินอย่างถูกต้องตาม CLOs ของรายวิชา, มีความคงเส้นคงวา และ ยุติธรรม รายละเอียดของวิธีและรูปแบบการประเมิน จำแนกตามกลุ่มรายวิชา ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** วิธีการวัดและรูปแบบการประเมินผลผู้เรียน

| **ลำดับที่** | **กลุ่มรายวิชา** | **วิธีการวัดและรูปแบบการประเมินผล** | **เครื่องมือ** | **ความสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา** | **ความคงเส้นคงวา/**  **ความยุติธรรม** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | กลุ่มรายวิชาทฤษฎี | □ การสอบแบบปรนัย  □ การสอบแบบอัตนัย  □ การนำเสนอ  □ ระยะเวลา  □ กฎกติกา/คำสั่งข้อสอบ  □ การตัดเกรดแบบอิงกลุ่ม  □ การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์  □ ……………………………………. | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. |
| 2 | กลุ่มรายวิชาปฏิบัติ | □ การสอบแบบปรนัย  □ การสอบแบบอัตนัย  □ การนำเสนอ  □ ระยะเวลา  □ กฎกติกา/คำสั่งข้อสอบ  □ การตัดเกรดแบบอิงกลุ่ม  □ การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์  □ ……………………………………. | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. |

| **ลำดับที่** | **กลุ่มรายวิชา** | **วิธีการวัดและรูปแบบการประเมินผล** | **เครื่องมือ** | **ความสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา** | **ความคงเส้นคงวา/**  **ความยุติธรรม** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. | กลุ่มวิชาโครงงาน/สัมมนา | □ การสอบแบบปรนัย  □ การสอบแบบอัตนัย  □ การนำเสนอ  □ ระยะเวลา  □ กฎกติกา/คำสั่งข้อสอบ  □ การตัดเกรดแบบอิงกลุ่ม  □ การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์  □ ……………………………………. | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. |
| 4. | กลุ่มวิชาฝึกงาน/ สหกิจ | □ การสอบแบบปรนัย  □ การสอบแบบอัตนัย  □ การนำเสนอ  □ ระยะเวลา  □ กฎกติกา/คำสั่งข้อสอบ  □ การตัดเกรดแบบอิงกลุ่ม  □ การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์  □ ……………………………………. | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. | 1…………….  2…………….  3……………. |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 4.4 – 01 |  |
| AUNQA – 4.4 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**4.5 วิธีการประเมินผู้เรียนสามารถวัดผลสำเร็จของการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในระยะเวลาของหลักสูตรและผลการเรียนรู้ของรายวิชา**

The assessment methodsf are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีการประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนครบทุก PLOs ดังแสดงในหัวข้อ 1.5 ตารางที่ และการประเมินการบรรลุ CLOs ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา ดังแสดงในหัวข้อ 4.1 ตารางที่

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 4.5 – 01 |  |
| AUNQA – 4.5 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**4.6 มีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่เกิดจากการประเมินผู้เรียนภายในช่วงเวลาที่เหมาะสม และผู้เรียนสามารถนำไปพัฒนาตนเองได้**

Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชา ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการประเมิน (คะแนน และผลการตรวจ) ย้อนกลับไปยังผู้เรียนอย่างทันเวลา เพื่อให้ผู้เรียนมีเวลาในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง หรือพัฒนาตนเองอย่างเพียงพอ ก่อนการประเมินผลในรอบต่อไป

กรณีข้อสอบกลางภาค อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจข้อสอบกลางภาค ย้อนกลับไปยังผู้เรียนภายใน หลังการสอบกลางภาค

กรณีการบ้าน อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจการบ้าน ย้อนกลับไปยังผู้เรียนภายในหลังการให้การบ้านแต่ละครั้ง

กรณีรายงาน และ/หรือ งานมอบหมายอื่น ๆ อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจรายงาน และ/หรือ งานมอบหมายอื่น ๆ ย้อนกลับไปยังผู้เรียนภายใน หลังการให้ทำรายงาน และ/หรือ งานมอบหมายอื่น ๆ ในแต่ละครั้ง

นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้ติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของผู้เรียน หลังจากให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการประเมินย้อนกลับ ซึ่งพบว่า ………………………………………….………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 4.6 – 01 |  |
| AUNQA – 4.6 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**4.7 การประเมินผู้เรียนและกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมหรือในสายงาน และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**

The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีระบบตรวจสอบและทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน ของทุกรายวิชา ให้มีความสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา และความต้องการของภาคทำงาน โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่รับผิดชอบการตรวจสอบและทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน อย่างสม่ำเสมอ ทุก ๆ ซึ่งในปีการศึกษา ได้มีการตรวจสอบและทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน เมื่อวันที่ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบและทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน อันประกอบไปด้วย รายละเอียดของประเด็นการตรวจสอบและทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน แสดงดังตารางที่

**ตารางที่** การทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนในปีการศึกษา

| **ลำดับที่** | **รายวิชา** | **วิธีการวัดและประเมินผล**  **(วิธีการ/เครื่องมือ/เกณฑ์)** | **ความสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา** | **ความสอดคล้องกับความต้องการของภาคทำงาน** | **วิธี/แนวทางการปรับปรุง** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | …………………………. |  |  |  |  |
| 2 | …………………………. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 4.7 – 01 |  |
| AUNQA – 4.7 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 5**

**Criterion 5 – Academic Staff**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ | คะแนน | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, redeployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.3 The programme to show that the competencesg of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.7 The programme to show that the training and developmental needsh of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. |  |  |  |  |  |  |  |
| Overall Opinion |  |  |  |  |  |  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 5 :** **บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)**

**5.1 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง แผนอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การรับเข้าทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) และมีการดำเนินการตามแผนเพื่อให้มั่นใจว่าทั้งคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ**

The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, redeployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีการจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ประจำปีการศึกษา 25xx-25xx ที่เพียงพอ ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยคำนึงถึงการเกษียณ การโยกย้ายตำแหน่ง การหาอัตราทดแทน การรับสมัคร ตามจำนวน คุณวุฒิ และประสบการณ์ ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** แผนอัตรากำลังของอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 25xx-25xx

| **ปีการศึกษา** | **จำนวนอาจารย์**  **ที่ควรมี** | **จำนวนอาจารย์**  **ปัจจุบัน** | **คุณวุฒิ/**  **ประสบการณ์** | **จำนวนอาจารย์เกษียณ/ลาออก** | **จำนวนอาจารย์ทดแทน** | **คุณวุฒิ/**  **ประสบการณ์** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

หลักสูตรได้ดำเนินงานตามแผนอัตรากำลังของอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 25xx-25xx เพื่อตอบสนองความต้องการของหลักสูตร ที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ โดยในปีการศึกษาหลักสูตรได้มีการดำเนินงานดังต่อไปนี้ ………………………………………………………………....

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 5.1 – 01 |  |
| AUNQA – 5.1 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**5.2 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง กระบวนการวัด กำกับและติดตามภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพ ด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ**

The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้ทำการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และติดตามข้อมูล ภาระงานของอาจารย์ต่อนักศึกษา (FTE อาจารย์ : FTE นักศึกษา) ในปีการศึกษา 25xx-25xx (ย้อนหลัง 3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) การคำนวณค่า FTE อาจารย์ แสดงดังต่อไปนี้ ………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

(ระบุวันที่คำนวณ)………………………………………………………………………………………………………………………………..

จำนวนอาจารย์ของหลักสูตร (Number of Academic Staff) ในปีการศึกษา 25xx-25xx แสดงดังตารางที่ และภาระงานของอาจารย์ต่อนักศึกษา (FTE อาจารย์ : FTE นักศึกษา) ในปีการศึกษา 25xx-25xx แสดงดังตารางที่

**ตารางที่** จำนวนอาจารย์ของหลักสูตร (Number of Academic Staff) ในปีการศึกษา 25xx-25xx

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเภท** | **ปีการศึกษา** | **เพศชาย** | **เพศหญิง** | **รวม** | | **ร้อยละของคุณวุฒิปริญญาเอก** |
| **จำนวน** | **FTE** |
| ศาสตราจารย์ | 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเภท** | **ปีการศึกษา** | **เพศชาย** | **เพศหญิง** | **รวม** | | **ร้อยละของคุณวุฒิปริญญาเอก** |
| **จำนวน** | **FTE** |
| รองศาสตราจารย์ | 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| อาจารย์ (ปฏิบัติงานเต็มเวลา) | 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| อาจารย์ (ปฏิบัติงานบางเวลา) | 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| อาจารย์พิเศษ | 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| **รวม** | 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |

**ตารางที่** ภาระงานของอาจารย์ต่อนักศึกษา (FTE อาจารย์ : FTE นักศึกษา) ในปีการศึกษา 25xx-25xx

| **พ.ศ.** | **FTE อาจารย์** | **FTE นักศึกษา** | **FTE อาจารย์/FTE นักศึกษา** | **FTE อาจารย์/FTE นักศึกษา**  **ที่เหมาะสมของหลักสูตร** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 25xx |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |

หลักสูตรได้นำผลการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และติดตามข้อมูล ภาระงานของอาจารย์ต่อนักศึกษา (FTE อาจารย์ : FTE นักศึกษา) มาใช้ประโยชน์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การวิจัย หรือการบริการวิชาการ ของหลักสูตรดังนี้ ……………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 5.2 – 01 |  |
| AUNQA – 5.2 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**5.3 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ และมีการสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้บุคลากรสายวิชาการทราบ**

The programme to show that the competencesg of the academic staff are determined, evaluated, and communicated

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดสมรรถนะความสามารถของอาจารย์ โดยแบ่งเป็น ความสามารถด้านการสอน ความสามารถด้านการวิจัย และความสามารถด้านการบริการทางวิชาการดังนี้

ความสามารถด้านการสอนของอาจารย์

(1) ……………………………………………………………………

(2) ……………………………………………………………………

(3) ……………………………………………………………………

ความสามารถด้านการวิจัยของอาจารย์

(1) ……………………………………………………………………

(2) ……………………………………………………………………

(3) ……………………………………………………………………

ความสามารถด้านการบริการทางวิชาการของอาจารย์

(1) ……………………………………………………………………

(2) ……………………………………………………………………

(3) ……………………………………………………………………

หลักสูตรได้ทำการประเมินสมรรถนะความสามารถของอาจารย์ เป็นประจำทุก ๆ โดยมีผู้รับผิดชอบในการประเมินสมรรถนะความสามารถของอาจารย์ คือ ในปีการศึกษา หลักสูตรได้ทำการประเมินสมรรถนะความสามารถของอาจารย์เมื่อวันที่ โดยมีวิธีการประเมินตามลักษณะความสามารถของอาจารย์ ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การประเมินสมรรถนะความสามารถของอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ความสามารถของอาจารย์** | | **วิธีการประเมิน** | **ผลการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- |
| ด้านการสอน | 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
|  |  |  |
| ด้านการวิจัย | 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
|  |  |  |
| ด้านการบริการวิชาการ | 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
|  |  |  |

จากนั้นหลักสูตรได้สื่อสารผลการประเมินสมรรถนะความสามารถของอาจารย์ ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาอาจารย์ได้รับทราบ ได้แก่ และนำผลการประเมินไปใช้ประโยขน์ดังนี้

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 5.3 – 01 |  |
| AUNQA – 5.3 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**5.4 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง การจัดสรรภาระงานด้านต่าง ๆ ของบุคลากรสายวิชาการ มีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด**

The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้การจัดสรรภาระงานของอาจารย์อย่างเหมาะสม ตามคุณวุฒิ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ โดยในปีการศึกษา หลักสูตรได้การจัดสรรภาระงานของอาจารย์ ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การจัดสรรภาระงานของอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ลำดับที่** | **คุณวุฒิ** | **ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ** | | **ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. (ชื่อ-นามสกุล) | ปริญญาเอก  ………………………..  ………………………..  ………………………..  ปริญญาโท  ………………………..  ………………………..  ………………………..  ปริญญาตรี  ………………………..  ………………………..  ……………………….. | ด้านการสอน | 1. | 1. (ชื่อรายวิชา)…………………….…………………………..… |
| 2. | 2. (ชื่อรายวิชา)………………………………………………..… |
| 3. | 3. (ชื่อรายวิชา)…………………………..………………………. |
|  |  |
| ด้านการวิจัย | 1. | 1. (ชื่อโครงการวิจัย)…………………………………………… |
| 2. | 2. (ชื่อโครงการวิจัย)…………………………………………… |
| 3. | 3. (ชื่อโครงการวิจัย)………………………………..………… |
|  |  |
| ด้านการบริการวิชาการ | 1. | 1. (ชื่อโครงการบริการวิชาการ)…………………………… |
| 2. | 2. (ชื่อโครงการบริการวิชาการ)…………………………… |
| 3. | 3. (ชื่อโครงการบริการวิชาการ)…………………………… |
|  |  |
| 2. (ชื่อ-นามสกุล) | ปริญญาเอก  ………………………..  ………………………..  ………………………..  ปริญญาโท  ………………………..  ………………………..  ………………………..  ปริญญาตรี  ………………………..  ………………………..  ……………………….. | ด้านการสอน | 1. | 1. (ชื่อรายวิชา)…………………….…………………………..… |
| 2. | 2. (ชื่อรายวิชา)………………………………………………..… |
| 3. | 3. (ชื่อรายวิชา)…………………………..………………………. |
|  |  |
| ด้านการวิจัย | 1. | 1. (ชื่อโครงการวิจัย)…………………………………………… |
| 2. | 2. (ชื่อโครงการวิจัย)…………………………………………… |
| 3. | 3. (ชื่อโครงการวิจัย)………………………………..………… |
|  |  |
| ด้านการบริการวิชาการ | 1. | 1. (ชื่อโครงการบริการวิชาการ)…………………………… |
| 2. | 2. (ชื่อโครงการบริการวิชาการ)…………………………… |
| 3. | 3. (ชื่อโครงการบริการวิชาการ)…………………………… |
|  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 5.4 – 01 |  |
| AUNQA – 5.4 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**5.5 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง การประเมินเพื่อเลื่อนขั้นของบุคลากรสายวิชาการ เป็นไปตามระบบคุณธรรมที่มีความยุติธรรม สอดคล้องกับภาระงานด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ**

The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีระบบการเลื่อนขั้นของอาจารย์ ที่มีความยุติธรรมและโปร่งใส โดยพิจารณาจากภาระงานสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของอาจารย์ ดังนี้ ……………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

โดยในปีการศึกษา มีการพิจารณาเลื่อนขั้นของอาจารย์ เมื่อวันที่ โดยมีคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นของอาจารย์ ประกอบด้วย ผลการพิจารณาเลื่อนขั้นของอาจารย์ คือ ……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 5.5 – 01 |  |
| AUNQA – 5.5 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**5.6 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ข้อกำหนดด้านสิทธิประโยชน์ ด้านบทบาทและหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ จรรยาบรรณ และความเป็นอิสระทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน และสร้างการรับรู้ข้อกำหนดดังกล่าวให้แก่บุคลากรสายวิชาการ**

The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดหน้าที่ จรรยาบรรณ และเสรีภาพทางวิชาการของอาจารย์ ไว้ในและสื่อสารให้อาจารย์รับทราบ ผ่านช่องทาง

หลักสูตรได้กำหนดสิทธิพิเศษ สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ และผลประโยชน์ของอาจารย์ ไว้ในและสื่อสารให้อาจารย์รับทราบ ผ่านช่องทาง

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 5.6 – 01 |  |
| AUNQA – 5.6 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**5.7 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง แผนด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาตนเองที่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรสายวิชาการ ถูกกำหนดไว้อย่างเป็นระบบ และมีการดำเนินการตามแผนด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้**

The programme to show that the training and developmental needsh of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้ทำการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาอาจารย์ ตามความเหมาะสมและความจำเป็นของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ โดยมีผู้รับผิดชอบคือ มีการดำเนินการทุก ๆ วิธีการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาอาจารย์ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์คือ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

จนได้มาซึ่งแผนพัฒนาอาจารย์ประจำปีการศึกษา 25xx-25xx ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** แผนพัฒนาอาจารย์ประจำปีการศึกษา 25xx-25xx

| **ลำดับที่** | **ปีการศึกษา** | **ศึกษาต่อ** | | | **ขอตำแหน่งทางวิขาการ** | | | **หัวข้อการทำวิจัย/การเข้าอบรม/**  **สัมมนา/ประชุมวิชาการ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ป.ตรี** | **ป.โท** | **ป.เอก** | **ผศ.** | **รศ.** | **ศ.** |
| 1.  (ชื่อ-นามสกุล) | 25xx |  |  |  |  |  |  | 1…………………………………………………………  2.……………………………………………………….. |
| 25xx |  |  |  |  |  |  | 1…………………………………………………………  2.……………………………………………………….. |
| 25xx |  |  |  |  |  |  | 1…………………………………………………………  2.……………………………………………………….. |
| 25xx |  |  |  |  |  |  | 1…………………………………………………………  2.……………………………………………………….. |
| 25xx |  |  |  |  |  |  | 1…………………………………………………………  2.……………………………………………………….. |
| 2.  (ชื่อ-นามสกุล) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ในปีการศึกษา หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาอาจารย์ที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ ………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 5.7 – 01 |  |
| AUNQA – 5.7 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**5.8 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง การขับเคลื่อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ รวมถึงการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย ที่สอดคล้องกับด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ**

The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีระบบจัดการให้อาจารย์ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงการทำงาน ดังนี้

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

และมีระบบการให้รางวัลและการยกย่องเชิดชู ที่พิจารณาจากการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ดังนี้ ……………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

โดยในปีการศึกษา มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน ได้รับรางวัลและการ ยกย่องเชิดชู ดังนี้

1. ชื่อ-นามสกุล………………………….…….…………..……………รางวัลที่ได้รับ……………..……..………………..จากหน่วยงาน………………………………..……………………….เมื่อวันที่……………………………………………..
2. ชื่อ-นามสกุล………………………….…….…………..……………รางวัลที่ได้รับ……………..……..………………..จากหน่วยงาน………………………………..……………………….เมื่อวันที่……………………………………………..
3. ชื่อ-นามสกุล………………………….…….…………..……………รางวัลที่ได้รับ……………..……..………………..จากหน่วยงาน………………………………..……………………….เมื่อวันที่……………………………………………..

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 5.8 – 01 |  |
| AUNQA – 5.8 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 6**

**Criterion 6 – Student Support Services**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ | คะแนน | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, and up-to-date. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. |  |  |  |  |  |  |  |
| Overall Opinion |  |  |  |  |  |  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 6 : การบริการและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Support Service)**

**6.1 นโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า และขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตร ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน มีการสื่อสาร เผยแพร่ และข้อมูลดังกล่าวถูกปรับแก้ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ**

The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, and up-to-date.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีนโยบายการรับสมัครนักศึกษา และได้กำหนดเกณฑ์และวิธีการรับสมัครนักศึกษา รวมทั้งคุณสมบัติของผู้สมัครไว้อย่างอย่างชัดเจน และเป็นปัจจุบัน โดยระบุไว้ใน จากนั้นหลักสูตรได้สื่อสารและเผยแพร่นโยบาย เกณฑ์ และวิธีการรับสมัครนักศึกษา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ โดยทุกช่องทางการสื่อสารมีข้อมูลที่ตรงกัน

หลักสูตรได้รวบรวมข้อมูลการรับสมัครนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 25xx-25xx (3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) ดังแสดงในตารางที่ และข้อมูลจำนวนรวมของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 25xx-25xx (3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การรับสมัครนักศึกษา (Intake of First-Year Students) ประจำปีการศึกษา 25xx-25xx

| **ปีการศึกษา** | **ผู้สมัคร** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนที่สมัคร** | **จำนวนที่รับเข้า** | **จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน** |
| 25xx |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |

**ตารางที่** จำนวนรวมของนักศึกษา (Total of Students) ประจำปีการศึกษา 25xx-25xx

| **ปีการศึกษา** | **นักศึกษา** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชั้นปีที่ 1** | **ชั้นปีที่ 2** | **ชั้นปีที่ 3** | **ชั้นปีที่ 4** | **สูงกว่าชั้นปีที่ 4** | **รวม** |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 6.1 – 01 |  |
| AUNQA – 6.1 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**6.2 มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการและสนับสนุนผู้เรียนที่ครอบคลุมทั้งทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิต และการดำเนินการตามแผนเพื่อให้มั่นใจว่าการบริการและสนับสนุนผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ**

Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีแผนการให้บริการแก่ผู้เรียน ประจำปีการศึกษา ทั้งในด้านวิชาการ และด้านการใช้ชีวิต อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ โดยแบ่งออกเป็นแผนระยะสั้น และระยะยาว ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** แผนการให้บริการแก่ผู้เรียน ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ลำดับที่** | **การให้บริการแก่ผู้เรียน** | **ประเภท** | | **ระยะของแผน** | | **ช่วงเวลา** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **วิชาการ** | **การใช้ชีวิต** | **ระยะสั้น** | **ระยะยาว** |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

ในปีการศึกษา หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนการให้บริการแก่ผู้เรียน และมีผลการดำเนินการดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่

**ตารางที่** ผลการดำเนินการตามแผนการให้บริการแก่ผู้เรียน ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ลำดับที่** | **การให้บริการแก่ผู้เรียน** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลา**  **(ว/ด/ป ที่จัด)** | **จำนวนผู้เรียน**  **ที่เข้ารับบริการ** | **ผลการตอบรับของผู้เรียน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 6.2 – 01 |  |
| AUNQA – 6.2 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**6.3 มีระบบที่เหมาะสมในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ศักยภาพทางวิชาการของผู้เรียน และการกำกับติดตามภาระงานของผู้เรียน โดยมีการบันทึกและกำกับติดตามเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นระบบ มีการให้ข้อมูลป้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนเพื่อดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันท่วงทีหากจำเป็น**

An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร มีระบบการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียน ได้แก่

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

หลักสูตรมีระบบติดตามผลการเรียน (GPA) ของผู้เรียน ได้แก่ ……………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

หลักสูตรมีระบบติดตามภาระการเรียนของผู้เรียน ได้แก่ …………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

หลักสูตรมีการให้ข้อมูลความก้าวหน้าในการเรียน ผลการเรียน และภาระการเรียน ป้อนกลับไปยังผู้เรียน ผ่านช่องทาง และผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผ่านช่องทาง เพื่อให้ผู้เรียนแก้ไขข้อบกพร่องเมื่อจำเป็น และสามารถเฝ้าระวังปัญหาการเรียนของผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบ

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 6.3 – 01 |  |
| AUNQA – 6.3 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**6.4 มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขันของผู้เรียน และการบริการสนับสนุนผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน**

Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร (ถ้ามี), กิจกรรมการแข่งขัน (ถ้ามี) และกิจกรรม นอกหลักสูตร ให้แก่ผู้เรียน ที่ส่งเสริมและพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้ และความสามารถในการทำงาน ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา หลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรม ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่

**ตารางที่** กิจกรรมเสริมหลักสูตร, กิจกรรมการแข่งขัน และกิจกรรมนอกหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ลำดับที่** | **ชื่อกิจกรรม** | **ประเภท** | **ช่วงเวลาที่จัดกิจกรรม** | **ส่งเสริมและพัฒนา** | | **จำนวนผู้เรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์การเรียนรู้** | **ความสามารถในการทำงาน** |
| 1. |  | □ กิจกรรมเสริมหลักสูตร  □ กิจกรรมการแข่งขัน  □ กิจกรรมนอกหลักสูตร |  | 1. (ด้าน)…………  2. (ด้าน)…………  3…………………… | 1. (ด้าน)…………  2. (ด้าน)…………  3…………………… |  |
| 2. |  | □ กิจกรรมเสริมหลักสูตร  □ กิจกรรมการแข่งขัน  □ กิจกรรมนอกหลักสูตร |  | 1. (ด้าน)…………  2. (ด้าน)…………  3…………………… | 1. (ด้าน)…………  2. (ด้าน)…………  3…………………… |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 6.4 – 01 |  |
| AUNQA – 6.4 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**6.5 มีการกำหนดสมรรถนะ ของบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสนับสนุนผู้เรียนไว้อย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุนและสร้างการรับรู้สมรรถนะที่กำหนด มีการประเมินสมรรถนะเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนจะสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่นและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุนถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการจะเป็นไปอย่างราบรื่น**

The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ให้บริการผู้เรียนในด้านการรับสมัคร, การให้บริการระยะสั้นและระยะยาว, การติดตามความก้าวหน้าในการเรียน, และการจัดกิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร, กิจกรรมการแข่งขัน และกิจกรรมนอกหลักสูตร) โดยระบุไว้ใน และใช้ข้อกำหนดสมรรถนะความสามารถดังกล่าว เพื่อเป็นเกณฑ์ในการรับสมัคร คัดเลือก บรรจุ และโยกย้ายเจ้าหน้าที่ โดยกำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ให้บริการ เป็นประจำทุก ๆและกำหนดให้ เป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ในปีการศึกษา ได้มีการประเมินสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ให้บริการ เมื่อวันที่โดยมีคณะกรรมการประเมิน ประกอบด้วย ผลการประเมินสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ให้บริการ สรุปได้ดังนี้ ………………………………………………………………..…………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

หลักสูตรได้ทำการรวบรวมข้อมูลจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ ประจำปีการศึกษา 25xx ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ (Number of Support Staff) ประจำปีการศึกษา 25xx

| **เจ้าหน้าที่ให้บริการ** | **ระดับการศึกษาสูงสุด** | | | | **รวม** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มัธยมปลาย** | **ป.ตรี** | **ป.โท** | **ป.เอก** |
| 1. ด้านการรับสมัคร |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านการให้บริการระยะสั้น |  |  |  |  |  |
| 3. ด้านการให้บริการระยะยาว |  |  |  |  |  |
| 4. ด้านติดตามความก้าวหน้า |  |  |  |  |  |
| 5. ด้านการจัดกิจกรรม |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 6.5 – 01 |  |
| AUNQA – 6.5 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**6.6 มีการประเมินผลการให้การบริการและสนับสนุนผู้เรียน มีการเทียบเคียง และปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง**

Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการผู้เรียนอย่างครบถ้วน เป็นประจำทุก ๆ โดยกำหนดให้ เป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณภาพการให้บริการผู้เรียน

ในปีการศึกษา ได้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการผู้เรียน เมื่อวันที่ โดยมีคณะกรรมการประเมิน ประกอบด้วย ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การประเมินคุณภาพการให้บริการผู้เรียน ประจำปีการศึกษา 25xx

| **การให้บริการ** | **วิธีการประเมิน** | **จำนวนผู้เรียนที่ทำหน้าที่ประเมิน** | **ผลการประเมิน**  **(เชิงคุณภาพ)** | **การนำผลการประเมินไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ด้านการรับสมัคร |  |  |  |  |
| 2. ด้านการให้บริการระยะสั้น |  |  |  |  |
| 3. ด้านการให้บริการระยะยาว |  |  |  |  |
| 4. ด้านติดตามความก้าวหน้า |  |  |  |  |
| 5. ด้านการจัดกิจกรรม |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

หลักสูตรได้พิจารณาคัดเลือก หลักสูตรอื่นที่มีผลการดำเนินงานด้านการให้บริการผู้เรียนที่ดีกว่า คือหลักสูตร คณะ สถาบัน/มหาวิทยาลัย เป็นคู่เทียบ หลักสูตรได้ศึกษาวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ เกี่ยวกับการให้บริการผู้เรียนที่ดีกว่า ซึ่งพบว่า

(1) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(2) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(3) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(4) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(5) ………………………………………………………………………………………………………………………..

จากนั้นหลักสูตรได้นำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ มาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงการให้บริการผู้เรียนของหลักสูตร ดังแสดงดังตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบมาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงการให้บริการผู้เรียนของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 25xx

| **การให้บริการ** | **วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** | **การพัฒนา/ปรับปรุงของหลักสูตร** | **ผลการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการผู้เรียน**  **จากการใช้วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. ด้านการรับสมัคร |  |  |  |
| 2. ด้านการให้บริการระยะสั้น |  |  |  |
| 3. ด้านการให้บริการระยะยาว |  |  |  |
| 4. ด้านติดตามความก้าวหน้า |  |  |  |
| 5. ด้านการจัดกิจกรรม |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 6.6 – 01 |  |
| AUNQA – 6.6 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 7**

**Criterion 7 – Facilities and Infrastructure**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ | คะแนน | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. |  |  |  |  |  |  |  |
| Overall Opinion |  |  |  |  |  |  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 7 :** **สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)**

**7.1 มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรรวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพียงพอ**

The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้จัดให้มีห้องเรียนและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียน พร้อมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เพียงพอ พร้อมใช้ และทันสมัย ตามความต้องการของผู้ใช้ ทั้งอาจารย์และผู้เรียน ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ห้องเรียนและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียน ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ห้องเรียน** | **ขนาดความจุ**  **(คน)** | **จำนวน**  **(ห้อง)** | **วัสดุอุปกรณ์** | **เทคโนโลยีสารสนเทศ** | **คุณสมบัติ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  | 1…………………….  2…………………….  3……………………. | 1…………………….  2…………………….  3……………………. | □ เพียงพอ  □ พร้อมใช้งาน  □ ทันสมัย  □ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน  □ ตอบสนองความต้องการของอาจารย์  □ ………………………………………… |
| 2. |  |  | 1…………………….  2…………………….  3……………………. | 1…………………….  2…………………….  3……………………. | □ เพียงพอ  □ พร้อมใช้งาน  □ ทันสมัย  □ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน  □ ตอบสนองความต้องการของอาจารย์  □ ………………………………………… |
|  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 7.1 – 01 |  |
| AUNQA – 7.1 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**7.2 มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมใช้งาน และสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้จัดให้มีห้องปฏิบัติ เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ที่เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามความต้องการของผู้ใช้ ทั้งอาจารย์และผู้เรียน ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ห้องปฏิบัติ เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ห้องปฏิบัติการ** | **ขนาดความจุ**  **(คน)** | **จำนวน**  **(ห้อง)** | **เครื่องมือ/**  **วัสดุอุปกรณ์** | **คุณสมบัติ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  | 1…………………….  2…………………….  3…………………….  4…………………….  5……………………. | □ เพียงพอ  □ พร้อมใช้งาน  □ ทันสมัย  □ ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  □ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน  □ ตอบสนองความต้องการของอาจารย์  □ ………………………………………… |
| 2. |  |  | 1…………………….  2…………………….  3…………………….  4…………………….  5……………………. | □ เพียงพอ  □ พร้อมใช้งาน  □ ทันสมัย  □ ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  □ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน  □ ตอบสนองความต้องการของอาจารย์  □ ………………………………………… |
|  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 7.2 – 01 |  |
| AUNQA – 7.2 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**7.3 มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร โดย/ผ่าน ได้จัดให้มีห้องสมุดดิจิทัล ที่บรรจุฐานข้อมูลเกี่ยวกับ E-book, E-journal, และ E-thesis ที่ทันสมัย และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ฐานข้อมูลเกี่ยวกับ E-book, E-journal, และ E-thesis ในห้องสมุดดิจิทัล ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ฐานข้อมูล** | **จำนวน** | **ปรับปรุงล่าสุด** | **ช่องทางการเข้าถึง** | **ช่วงเวลาที่สามารถเข้าถึง** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| E-book |  |  |  |  |
| E-Journal |  |  |  |  |
| E-Thesis |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 7.3 – 01 |  |
| AUNQA – 7.3 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**7.4 มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน**

The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร โดย/ผ่าน ได้จัดให้มีระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา ที่เป็นระบบ E-Systems ต่าง ๆ ได้แก่ (การลงทะเบียน, การตรวจสอบผลการเรียน, การขอเอกสารออนไลน์, การตัดเกรด, การประเมินการเรียนการสอน, E-learning, การลาออนไลน์, การจองห้องเรียนออนไลน์ เป็นต้น) ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ระบบสารสนเทศให้บริการ E-Systems ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ลำดับที่** | **ระบบ E-Systems** | **ชื่อช่องทางการเข้าใช้** | **หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **ช่วงเวลาการเข้าใช้** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | การลงทะเบียน |  |  |  |
| 2. | การตรวจสอบผลการเรียน |  |  |  |
| 3. | การขอเอกสารออนไลน์ |  |  |  |
| 4. | การตัดเกรด |  |  |  |
| 5. | การประเมินการเรียนการสอน |  |  |  |
| 6. | E-learning |  |  |  |
| 7. | การลาออนไลน์ |  |  |  |
| 8. | การจองห้องเรียนออนไลน์ |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 7.4 – 01 |  |
| AUNQA – 7.4 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**7.5 สถาบันมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในสถาบัน เพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหารจัดการ**

The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร โดย/ผ่าน ได้จัดให้มีโครงข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer network) รวมทั้งซอฟท์แวร์และฮาร์ดแวร์ ที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อรองรับระบบสารสนเทศให้บริการ E-Systems ทั้งหมด เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการ และการบริหารจัดการ ที่สามารถเข้าถึงได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในสถาบัน ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** โครงข่ายคอมพิวเตอร์รองรับระบบ E-Systems ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ลำดับที่** | **โครงข่ายคอมพิวเตอร์** | **จำนวน** | **ยี่ห้อ/รุ่น/Spec** | **ช่วงเวลาที่เปิดใช้งาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Server |  |  |  |
| 2. | Network |  |  |  |
| 3. | Wifi |  |  |  |
| 4. | Notebook/Laptop |  |  |  |
| 5. | Desktop |  |  |  |
| 6. | MS-Office |  |  |  |
| 7. | MS-Team/Zoom |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 7.5 – 01 |  |
| AUNQA – 7.5 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**7.6 มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ**

The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร โดย/ผ่าน ได้กำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (E-environment), สุขภาพ (H-health), ความปลอดภัย (S-safety), และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่มีความต้องการเฉพาะ คือมาตรฐาน ที่ปรากฏใน

ในปีการศึกษา หลักสูตรได้ดำเนินการตามมาตรฐานดังกล่าว และมีผลการดำเนินการ ดังนี้

ผลการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ……………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

ผลการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขภาพ …………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

ผลการดำเนินการตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย ………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

ผลการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่มีความต้องการเฉพาะ …………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 7.6 – 01 |  |
| AUNQA – 7.6 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**7.7 สถาบันมีการสร้างสภาวะแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และสุขภาวะที่ดีของบุคคล**

The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร โดย/ผ่าน ได้สร้าง (หรือจัดเตรียม) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และสุขภาวะส่วนบุคคล ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ลำดับที่** | **สิ่งแวดล้อม** | **ด้านที่ส่งผลเอื้ออำนวย** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **การจัดการเรียนการสอน** | **การวิจัย** | **สุขภาวะส่วนบุคคล** |
| 1. | ห้องให้คำปรึกษา |  |  |  |
| 2. | ห้องพยาบาล |  |  |  |
| 3. | สถานที่ออกกำลังกาย |  |  |  |
| 4. | หอพัก |  |  |  |
| 5. | ห้อง Fitness |  |  |  |
| 6. | โรงอาหาร |  |  |  |
| 7. | ห้องชมรม |  |  |  |
| 8. | พื้นที่สีเขียว |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 7.7 – 01 |  |
| AUNQA – 7.7 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**7.8 มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก มีการประเมินสมรรถนะเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการ, ห้องสมุดดิจิทัล, ระบบสารสนเทศให้บริการ E-Systems, โครงข่ายคอมพิวเตอร์รองรับระบบ E-Systems และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา โดยระบุ ไว้ใน และใช้ข้อกำหนดสมรรถนะความสามารถดังกล่าว เพื่อเป็นเกณฑ์ในการรับสมัคร คัดเลือก บรรจุ และโยกย้ายเจ้าหน้าที่ โดยกำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน เป็นประจำทุก ๆ และกำหนดให้ เป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

ในปีการศึกษา ได้มีการประเมินสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อวันที่ โดยมีคณะกรรมการประเมิน ประกอบด้วย ผลการประเมินสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน สรุปได้ดังนี้ …………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 7.8 – 01 |  |
| AUNQA – 7.8 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**7.9 คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการผู้เรียน) ถูกประเมินและปรับปรุงให้ดีขึ้น**

The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการ, ห้องสมุดดิจิทัล, ระบบสารสนเทศให้บริการ E-Systems, โครงข่ายคอมพิวเตอร์รองรับระบบ E-Systems และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา อย่างครบถ้วน เป็นประจำทุก ๆ และกำหนดให้ เป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

ในปีการศึกษา ได้มีการประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อวันที่ โดยมีคณะกรรมการประเมิน ประกอบด้วย ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

ประจำปีการศึกษา 25xx

| **สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน** | **วิธีการประเมิน** | **จำนวนผู้เรียนที่ทำหน้าที่ประเมิน** | **จำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ประเมิน** | **ผลการประเมิน**  **(เชิงคุณภาพ)** | **การนำผลการประเมินไปปรับปรุงคุณภาพ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ห้องเรียน |  |  |  |  |  |
| 2. ห้องปฏิบัติการ |  |  |  |  |  |
| 3. ห้องสมุดดิจิทัล |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 7.9 – 01 |  |
| AUNQA – 7.9 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 8**

**Criterion 8 – Output and Outcomes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ | คะแนน | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduatei are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.2 Employabilityj as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.3 Research and creative work outputk and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. |  |  |  |  |  |  |  |
| Overall Opinion |  |  |  |  |  |  |  |

**เกณฑ์คุณภาพที่ 8 :** **ผลลัพธ์และผลผลิต (Output and Outcomes)**

**8.1 อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ของผู้เรียนในหลักสูตร ถูกจัดเก็บ กำกับติดตาม และเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อการพัฒนา**

The pass rate, dropout rate, and average time to graduatei are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอัตราผู้สำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคัน ในปีการศึกษา 25xx-25xx (ย้อนหลัง 3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** อัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคัน (Pass Rates and Dropout Rate) ในปีการศึกษา 25xx-25xx

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **จำนวน**  **แรกเข้า** | **% ผู้สำเร็จการศึกษา**  **ในปีที่** | | | **% การออกกลางคัน**  **ในระหว่างศึกษาอยู่ปีที่** | | | |
| **ปีที่ 3** | **ปีที่ 4** | **> ปีที่4** | **ปีที่ 1** | **ปีที่ 2** | **ปีที่ 3** | **ปีที่ 4**  **และมากกว่า** |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |  |

หลักสูตรได้กำหนดค่าเป้าหมาย และเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอัตราผู้สำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 25xx-25xx (ย้อนหลัง 3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ค่าเป้าหมาย อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ในปีการศึกษา 25xx-25xx

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **อัตราการสำเร็จการศึกษา** | | **อัตราการออกกลางคัน** | | **เวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา** | |
| **ค่าเป้าหมาย** | **ค่าจริง** | **ค่าเป้าหมาย** | **ค่าจริง** | **ค่าเป้าหมาย** | **ค่าจริง** |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |

หลักสูตรได้นำข้อมูลเกี่ยวกับอัตราผู้สำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 25xx-25xx ของหลักสูตร ไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงอัตราการสำเร็จ อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ให้ดีขึ้น และป้องกันความเสี่ยง ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำข้อมูลเกี่ยวกับอัตราผู้สำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ย ในการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตรไปปรับปรุง ในปีการศึกษา 25xx

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **วิธีการนำไปปรับปรุง** | **ผลการปรับปรุง** |
| อัตราการสำเร็จการศึกษา | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. |
| อัตราการออกกลางคัน | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. |
| เวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. |

หลักสูตรได้พิจารณาคัดเลือก หลักสูตรอื่นที่มีผลการดำเนินงานด้านอัตราการสำเร็จการศึกษาที่ดีกว่า คือหลักสูตร คณะ สถาบัน/มหาวิทยาลัย เป็นคู่เทียบ หลักสูตรได้ศึกษาวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านอัตราการสำเร็จการศึกษาที่ดีกว่า ซึ่งพบว่า

(1) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(2) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(3) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(4) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(5) ………………………………………………………………………………………………………………………..

จากนั้นหลักสูตรได้นำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ มาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงอัตราการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร ดังแสดงดังตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบมาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงอัตราการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 25xx

| **การดำเนินงานด้านอัตราการสำเร็จการศึกษา** | **วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** | **การพัฒนา/ปรับปรุงของหลักสูตร** | **ผลการพัฒนา/ปรับปรุงอัตราการสำเร็จการศึกษา**  **จากการใช้วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1………………………………………… |  |  |  |
| 2………………………………………… |  |  |  |
| 3………………………………………… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

หลักสูตรได้พิจารณาคัดเลือก หลักสูตรอื่นที่มีผลการดำเนินงานด้านอัตราการออกกลางคันที่ดีกว่า คือหลักสูตร คณะ สถาบัน/มหาวิทยาลัย เป็นคู่เทียบ หลักสูตรได้ศึกษาวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านอัตราการออกกลางคันที่ดีกว่า ซึ่งพบว่า

(1) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(2) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(3) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(4) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(5) ………………………………………………………………………………………………………………………..

จากนั้นหลักสูตรได้นำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ มาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงอัตราการออกกลางคันของหลักสูตร ดังแสดงดังตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบมาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงอัตราการออกกลางคันของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 25xx

| **การดำเนินงานด้านอัตราการออกกลางคัน** | **วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** | **การพัฒนา/ปรับปรุงของหลักสูตร** | **ผลการพัฒนา/ปรับปรุงอัตราการออกกลางคัน**  **จากการใช้วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1………………………………………… |  |  |  |
| 2………………………………………… |  |  |  |
| 3………………………………………… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

หลักสูตรได้พิจารณาคัดเลือก หลักสูตรอื่นที่มีผลการดำเนินงานด้านเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาที่ดีกว่า คือหลักสูตร คณะ สถาบัน/มหาวิทยาลัย เป็นคู่เทียบ หลักสูตรได้ศึกษาวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาที่ดีกว่า ซึ่งพบว่า

(1) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(2) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(3) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(4) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(5) ………………………………………………………………………………………………………………………..

จากนั้นหลักสูตรได้นำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ มาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร ดังแสดงดังตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบมาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 25xx

| **การดำเนินงานด้านเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา** | **วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** | **การพัฒนา/ปรับปรุงของหลักสูตร** | **ผลการพัฒนา/ปรับปรุงเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา**  **จากการใช้วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1………………………………………… |  |  |  |
| 2………………………………………… |  |  |  |
| 3………………………………………… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 8.1 – 01 |  |
| AUNQA – 8.1 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**8.2 อัตราการได้งานทำ การประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อของผู้เรียนในหลักสูตร ถูกจัดเก็บ กำกับติดตาม และเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อการพัฒนา**

Employabilityj as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดค่าเป้าหมาย และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการได้ งานทำของนักศึกษา ในปีการศึกษา 25xx-25xx (ย้อนหลัง 3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ค่าเป้าหมาย และภาวะการได้งานทำของนักศึกษา ในปีการศึกษา 25xx-25xx

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา** | **ภาวะการได้งานทำ** | | | | **รวม**  **(❶+❷+❸+❹)** | **ค่าเป้าหมาย** |
| **การได้ งานทำ ❶** | **การประกอบอาชีพอิสระ ❷** | **การเป็นผู้ประกอบการ ❸** | **การศึกษาต่อ ❹** |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |  |

หลักสูตรได้นำข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการได้งานทำของนักศึกษา ในปีการศึกษา 25xx-25xx ไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงภาวะการได้งานทำของนักศึกษาให้ดีขึ้น และป้องกันความเสี่ยง ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการได้งานทำไปปรับปรุง ในปีการศึกษา 25xx

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **วิธีการนำไปปรับปรุง** | **ผลการปรับปรุง** |
| การได้งานทำ | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. |
| การประกอบอาชีพอิสระ | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. |
| การเป็นผู้ประกอบการ | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. |
| การศึกษาต่อ | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. |

หลักสูตรได้พิจารณาคัดเลือก หลักสูตรอื่นที่มีผลการดำเนินงานด้านภาวะการได้งานทำที่ดีกว่า คือหลักสูตร คณะ สถาบัน/มหาวิทยาลัย เป็นคู่เทียบ หลักสูตรได้ศึกษาวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านภาวะการได้งานทำที่ดีกว่า ซึ่งพบว่า

(1) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(2) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(3) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(4) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(5) ………………………………………………………………………………………………………………………..

จากนั้นหลักสูตรได้นำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ มาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงภาวะการได้งานทำของหลักสูตร ดังแสดงดังตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบมาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงภาวะการได้งานทำของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 25xx

| **การดำเนินงานด้านอัตรา การได้งานทำ** | **วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** | **การพัฒนา/ปรับปรุงของหลักสูตร** | **ผลการพัฒนา/ปรับปรุงภาวะการได้งานทำ**  **จากการใช้วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1………………………………………… |  |  |  |
| 2………………………………………… |  |  |  |
| 3………………………………………… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 8.2 – 01 |  |
| AUNQA – 8.2 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**8.3 ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยบุคลากรสายวิชาการและผู้เรียน ถูกจัดเก็บ กำกับติดตาม และเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อการพัฒนา**

Research and creative work outputk and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ ของอาจารย์และผู้เรียน ในปีการศึกษา 25xx-25xx (ย้อนหลัง 3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** การตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ (Type and Number of Research Publication) ในปีการศึกษา 25xx-25xx

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **ประเภทการตีพิมพ์เผยแพร่** | | | | | |
| **ระดับสถาบัน** | **ระดับนานาชาติ** | **ระดับภูมิภาค** | **ระดับนานาชาติ** | **รวม** | **จำนวนผลงาน**  **ที่ตีพิมพ์/จำนวนอาจารย์** |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |  |  |

\* นับจำนวนผลงานตามปีปฏิทิน

หลักสูตรได้กำหนดค่าเป้าหมาย และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ ของอาจารย์และผู้เรียน ในปีการศึกษา 25xx-25xx (ย้อนหลัง 3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ค่าเป้าหมาย และการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ ในปีการศึกษา 25xx-25xx

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **จำนวนผลงานวิจัย**  **ที่ตีพิมพ์/จำนวนอาจารย์** | | **จำนวนผลงานสร้างสรรค์**  **ที่ตีพิมพ์/จำนวนอาจารย์** | |
| **ค่าเป้าหมาย** | **ค่าจริง** | **ค่าเป้าหมาย** | **ค่าจริง** |
| 25xx |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |
| 25xx |  |  |  |  |

หลักสูตรได้นำข้อมูลเกี่ยวกับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ ของอาจารย์และผู้เรียน ในปีการศึกษา 25xx-25xx ของหลักสูตร ไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ให้ดีขึ้น และป้องกันความเสี่ยง ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำข้อมูลเกี่ยวกับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ไปปรับปรุง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **วิธีการนำไปปรับปรุง** | **ผลการปรับปรุง** |
| การตีพิมพ์ผลงานวิจัย | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. |
| การตีพิมพ์ผลงานสร้างสรรค์ | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. |

หลักสูตรได้พิจารณาคัดเลือก หลักสูตรอื่นที่มีผลการดำเนินงานด้านการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่ดีกว่า คือหลักสูตร คณะ สถาบัน/มหาวิทยาลัย เป็นคู่เทียบ หลักสูตรได้ศึกษาวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่ดีกว่า ซึ่งพบว่า

(1) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(2) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(3) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(4) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(5) ………………………………………………………………………………………………………………………..

จากนั้นหลักสูตรได้นำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ มาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ของหลักสูตร ดังแสดงดังตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบมาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 25xx

| **การดำเนินงานด้านการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์** | **วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** | **การพัฒนา/ปรับปรุงของหลักสูตร** | **ผลการพัฒนา/ปรับปรุงการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ จากการใช้วิธีการ/แนวปฏิบัติ ของคู่เทียบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1………………………………………… |  |  |  |
| 2………………………………………… |  |  |  |
| 3………………………………………… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 8.3 – 01 |  |
| AUNQA – 8.3 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**8.4 ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ถูกจัดเก็บ และกำกับติดตาม**

Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน และค่าเป้าหมาย ในปีการศึกษา 25xx-25xx (ย้อนหลัง 3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ค่าเป้าหมาย และผลการประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน ในปีการศึกษา 25xx-25xx

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLOs** | **ค่าเป้าหมาย** | **ปีการศึกษา** | | | | | **PLOs ที่มีผลการประเมิน**  **ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด** | |
| **25xx** | **25xx** | **25xx** | **25xx** | **25xx** |
| PLO1 |  |  |  |  |  |  |  | |
| PLO2 |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

หลักสูตรได้นำข้อมูลเกี่ยวกับผลการประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน ในปีการศึกษา 25xx-25xx ไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนให้ดีขึ้น และป้องกันความเสี่ยง ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำข้อมูลเกี่ยวกับการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนไปปรับปรุง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLOs ที่มี**  **ผลการประเมินต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด** | **วิธีการนำไปปรับปรุง** | **ผลการปรับปรุง** |
| PLOxx:………………………………… | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. |
| PLOxx:………………………………… | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. |
| PLOxx:………………………………… | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2………………………………………………..  3……………………………………………….. |
|  |  |  |
|  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 8.4 – 01 |  |
| AUNQA – 8.4 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |

**8.5 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ถูกจัดเก็บ กำกับติดตาม และเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อการพัฒนา**

Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตร ได้กำหนดค่าเป้าหมาย และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระดับความ พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย ที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ได้แก่

− ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

− ความพึงพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อหลักสูตร กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนและการสอบ ทรัพยากรสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และ

− ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับความสามารถที่พวกเขาได้รับ

− ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนและการสอบ ทรัพยากรสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และ

− ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อหลักสูตร ทรัพยากรสนับสนุน ระบบ นโยบาย และ

− ความพึงพอใจของ ที่มีต่อ ……………….

ผลการเก็บรวบรวมระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตร ในปีการศึกษา 25xx-25xx (ย้อนหลัง 3-5 ปี ตามที่สถาบันกำหนด) แสดงดังในตารางที่

**ตารางที่** ค่าเป้าหมาย และระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตร ในปีการศึกษา 25xx-25xx

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **ที่มีต่อ…………………….** | | | **ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **ที่มีต่อ…………………….** | | |
| **ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย** | **ค่าเป้าหมาย** | **ค่าจริง** | **ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย** | **ค่าเป้าหมาย** | **ค่าจริง** |
| 25xx | 1……………….  2………………. |  |  | 1……………….  2………………. |  |  |
| 25xx | 1……………….  2………………. |  |  | 1……………….  2………………. |  |  |
| 25xx | 1……………….  2………………. |  |  | 1……………….  2………………. |  |  |
| 25xx | 1……………….  2………………. |  |  | 1……………….  2………………. |  |  |
| 25xx | 1……………….  2………………. |  |  | 1……………….  2………………. |  |  |

หลักสูตร ได้นำข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตร ในปีการศึกษา 25xx-25xx ของหลักสูตร ไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงระดับความ พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดีขึ้น และป้องกันความเสี่ยง ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตรไปปรับปรุง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ผลการดำเนินงานของหลักสูตร** | **วิธีการนำไปปรับปรุง** | **ผลการปรับปรุง** |
| ด้าน……………………. | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. |
| ด้าน……………………. | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. | 1………………………………………………..  2……………………………………………….. |
|  |  |  |
|  |  |  |

หลักสูตรได้พิจารณาคัดเลือก หลักสูตรอื่นที่มีผลการดำเนินงานด้านระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตรที่ดีกว่า คือหลักสูตร คณะ สถาบัน/มหาวิทยาลัย เป็นคู่เทียบ หลักสูตรได้ศึกษาวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตรที่ดีกว่า ซึ่งพบว่า

(1) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(2) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(3) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(4) ………………………………………………………………………………………………………………………..

(5) ………………………………………………………………………………………………………………………..

จากนั้นหลักสูตรได้นำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบ มาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตร ดังแสดงดังตารางที่

**ตารางที่** ผลการนำวิธีการและแนวปฏิบัติของคู่เทียบมาปรับใช้เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 25xx

| **ผลการดำเนินงานของหลักสูตร** | **วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** | **การพัฒนา/ปรับปรุงของหลักสูตร** | **ผลการพัฒนา/ปรับปรุงระดับความพึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลการดำเนินงานของหลักสูตร**  **จากการใช้วิธีการ/แนวปฏิบัติของคู่เทียบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 (ด้าน)………………………………… |  |  |  |
| 2 (ด้าน)………………………………… |  |  |  |
| 3 (ด้าน)………………………………… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อหลักฐาน** |
| AUNQA – 8.5 – 01 |  |
| AUNQA – 8.5 – 02 |  |
|  |  |
|  |  |